



**Caja de Seguro Social de
Profesionales para la Salud**

Manual de Usuario
Aplicación móvil

Índice de contenido

| | |
|---------------------------|----|
| 1. Primer ingreso | 3 |
| 2. Home | 7 |
| 3. Mis cuentas | 9 |
| 4. Consultas | 12 |
| 5. Noticias | 16 |
| 6. Beneficios | 18 |
| 7. Notificaciones | 20 |
| 8. Perfil | 21 |
| 9. Información útil | 23 |
| 10. Sidebard | 24 |

1

Primer ingreso



Paso 1

Ingrese su DNI y la app buscará su mail asociado para enviarle un código con el que podrá acceder a la plataforma

Paso 2

Una vez ingresado el DNI seleccione "Solicitar acceso"

Caja de Seguro Social de Profesionales para la Salud

1

Primer ingreso



Pop up error

En caso de que su DNI no tenga un email vinculado le aparecerá este mensaje informativo. Deberá comunicarse con la caja para poder vincular dicho email a su cuenta

Caja de Seguro Social de Profesionales para la Salud

1

Primer ingreso



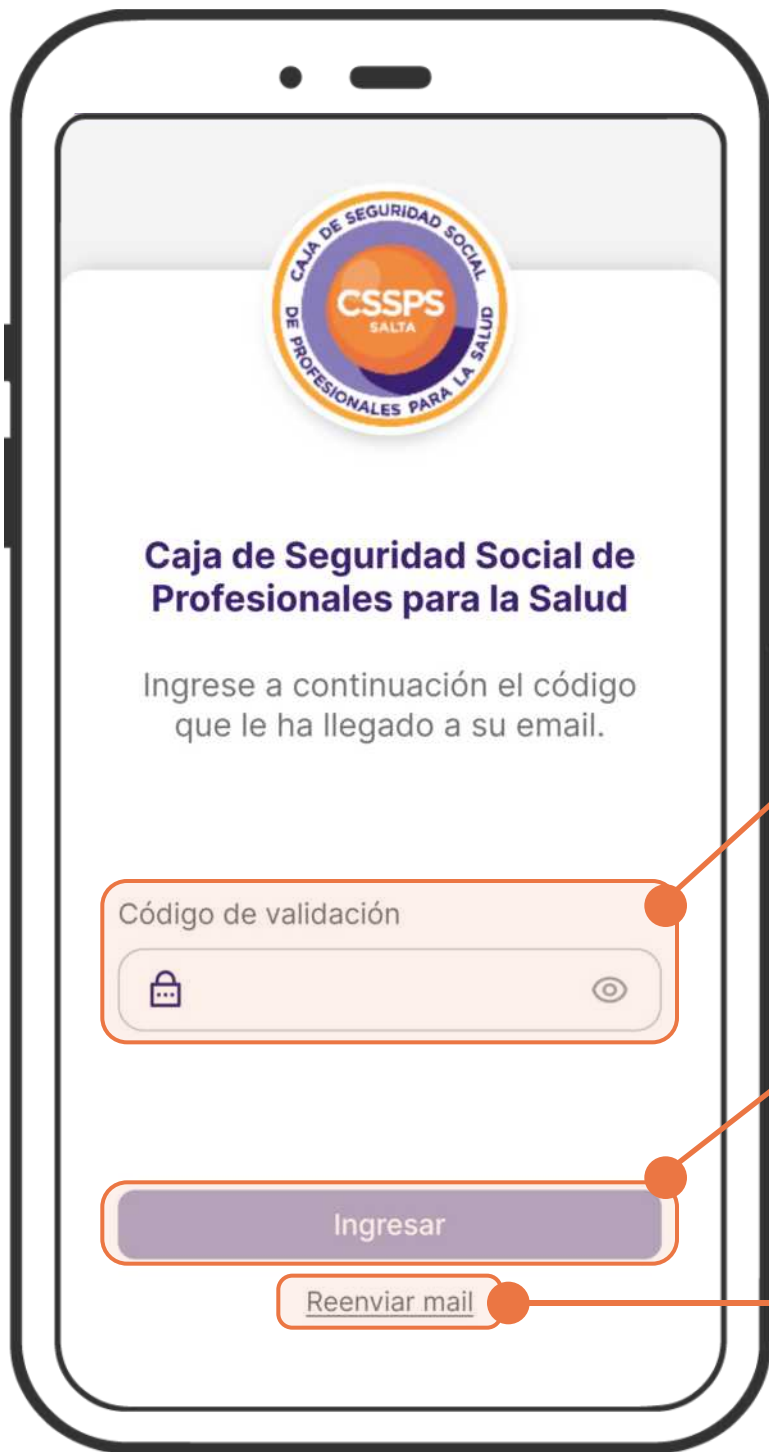
Pop up mail enviado

Cuando le aparezca este mensaje indicando que se envió el mail debe seleccionar el botón de "Continuar"

Caja de Seguro Social de Profesionales para la Salud

1

Primer ingreso



Paso 1

Ingrese el código de validación que llegó a su email

Paso 2

Seleccione el botón "Ingresar"

Alternativa

En caso de que no haya llegado el código a su correo, seleccione la opción "Reenviar mail"

Caja de Seguro Social de Profesionales para la Salud

2

Home



Caja de Seguro Social de Profesionales para la Salud

2

Home



Ver todos

Al seleccionarlo te lleva a ver todos los beneficios disponibles a los que puedes acceder

Ver todas

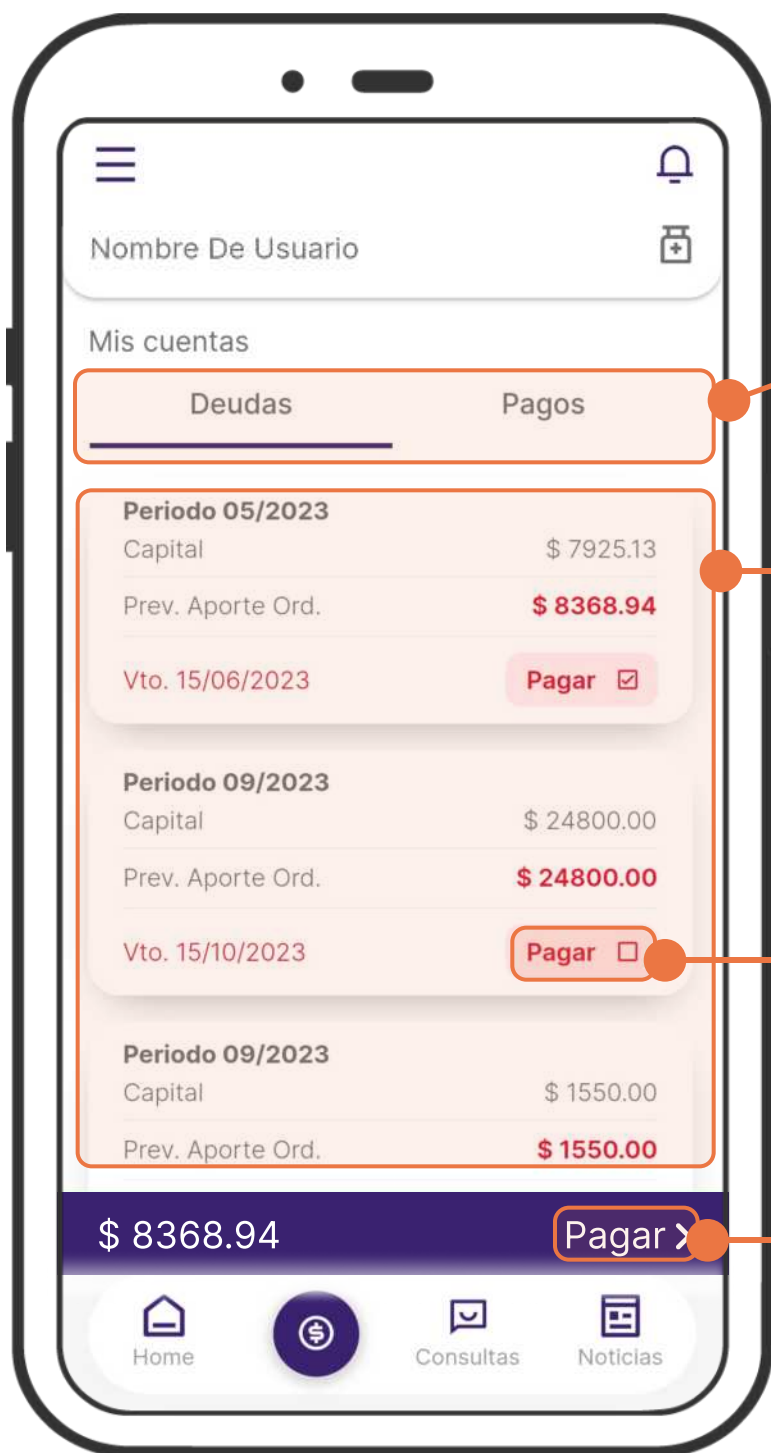
Al seleccionarlo te lleva a ver todas las noticias

Noticias

Caja de Seguro Social de Profesionales para la Salud

3

Mis cuentas



Tap de deudas y pagos

Al tocar una de las opciones puedes ver los pagos realizados o las deudas pendientes

Historial de deudas

Aparecen todas las deudas a pagar que hay

Checkbox pagar

Se puede seleccionar una o más deudas que se quieran pagar

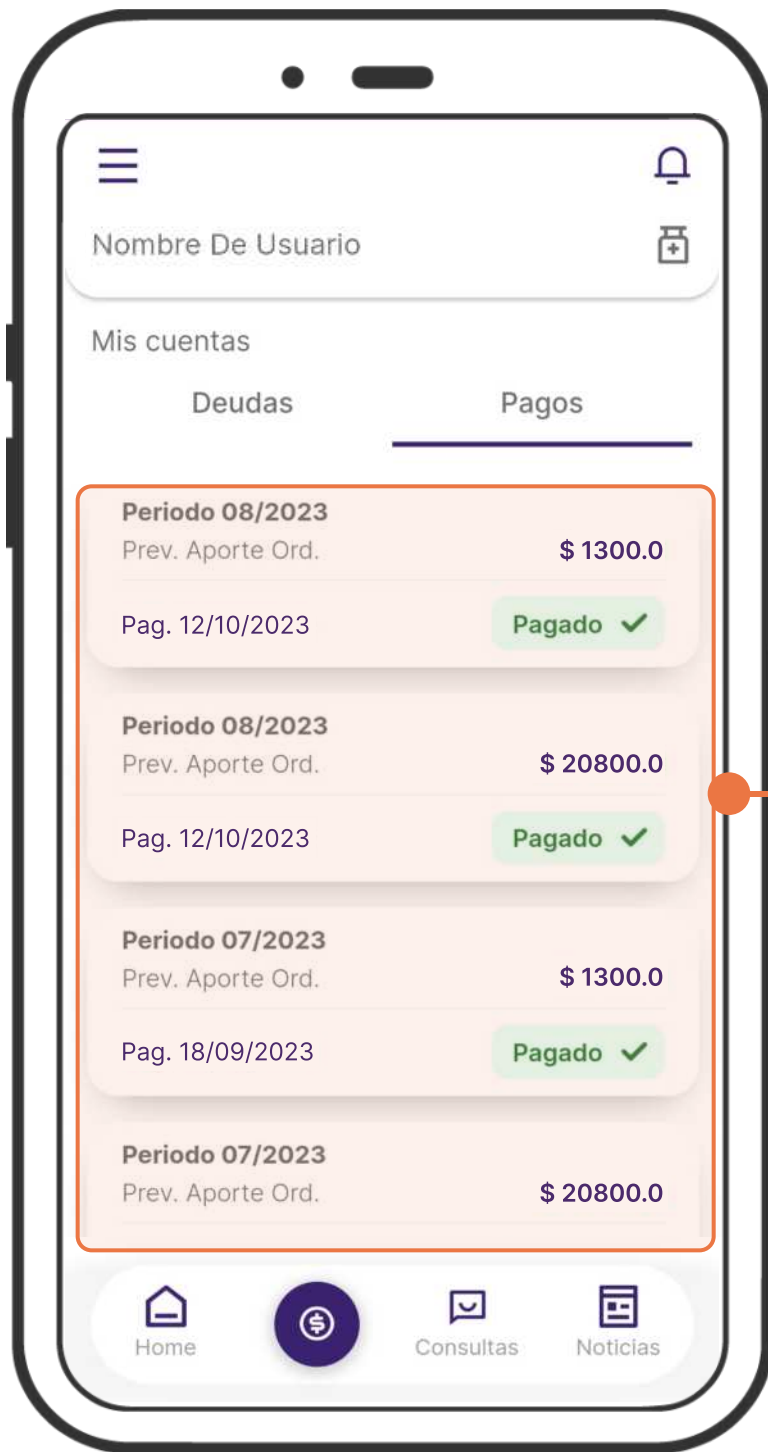
Pagar

Te lleva a pagar la cuenta

Caja de Seguro Social de Profesionales para la Salud

3

Mis cuentas



Historial de pagos

Aparecen los pagos realizados y al seleccionar uno se puede ver el detalle de este

Caja de Seguro Social de Profesionales para la Salud

3

Mis cuentas



Botón de back

Sirve para volver a la pantalla anterior

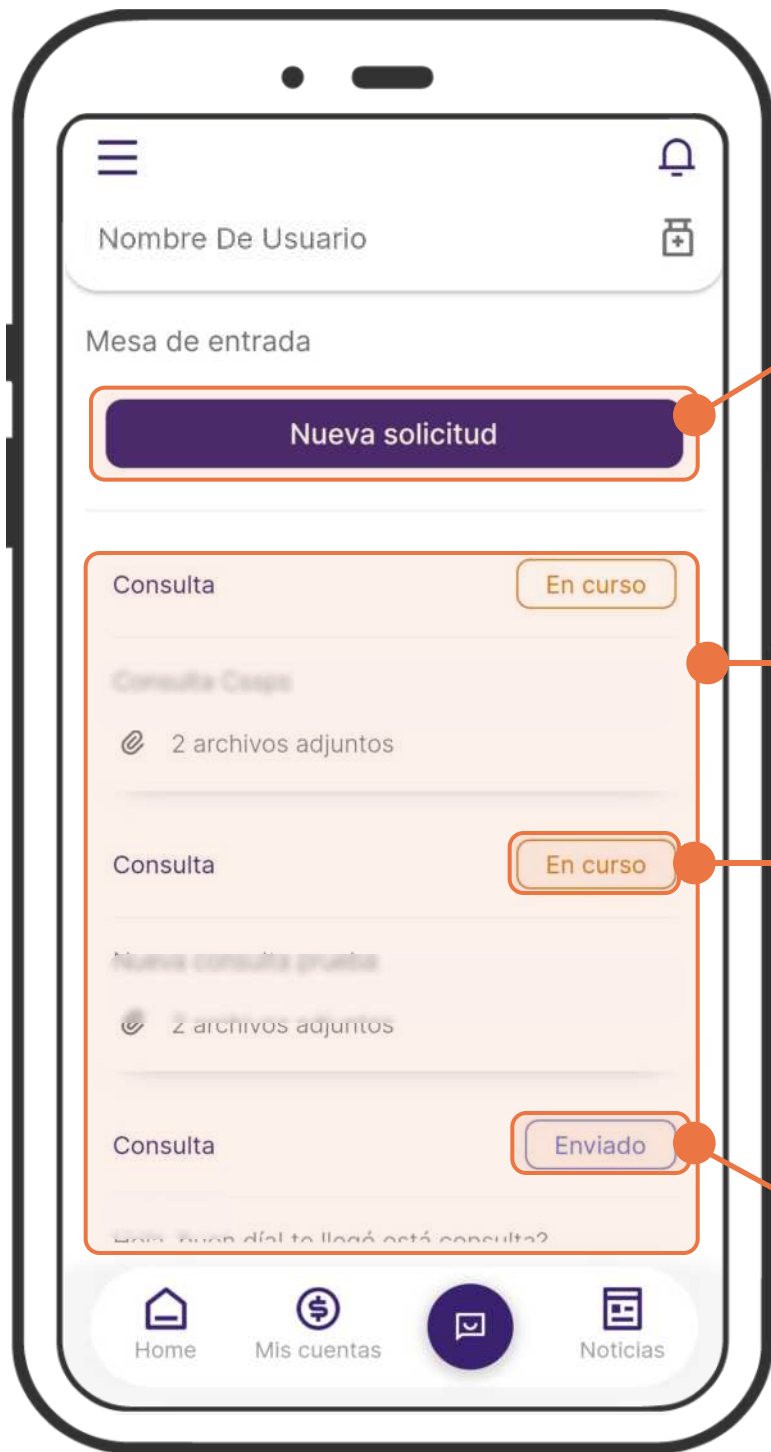
Detalle de la operación

Aparece al seleccionar una cuenta ya pagada

Caja de Seguro Social de Profesionales para la Salud

4

Consultas



Botón nueva consulta

Al seleccionarlo te lleva a una pantalla para enviar una nueva consulta

Historial de consultar

Al tocar una consulta se abre una pantalla con su contenido

Estado en curso

Indica que ya llegó la consulta al equipo correspondiente. Esta en proceso de respuesta

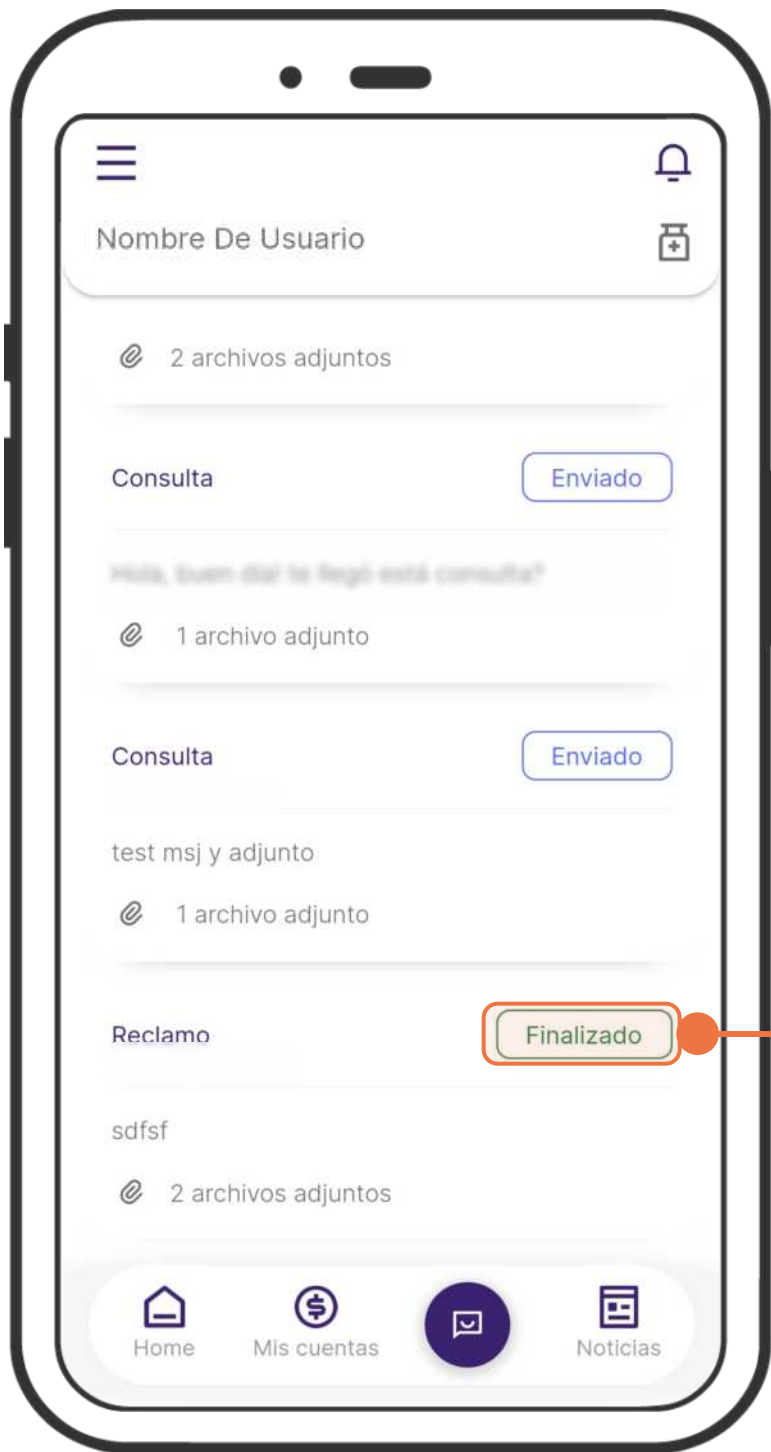
Estado enviado

Indica que ya se envió la consulta

Caja de Seguro Social de Profesionales para la Salud

4

Consultas



Estado finalizado

Indica que ya se ha respondido una consulta

Caja de Seguro Social de Profesionales para la Salud

4

Consultas



Consulta abierta

Aquí se pueden ver los mensajes enviados y recibidos sobre una consulta particular

Campo de texto

Sirve para escribir un nuevo mensaje en el chat. Solo se pueden mandar nuevos mensajes si la consulta está "en curso", en los otros dos estados ya no es posible enviar más mensajes

Botón enviar

Caja de Seguro Social de Profesionales para la Salud

4

Consultas



Nueva consulta

Dropdown motivo

Permite seleccionar el motivo de la consulta

Campo de texto

Sirve para escribir la consulta

Opciones adjuntar

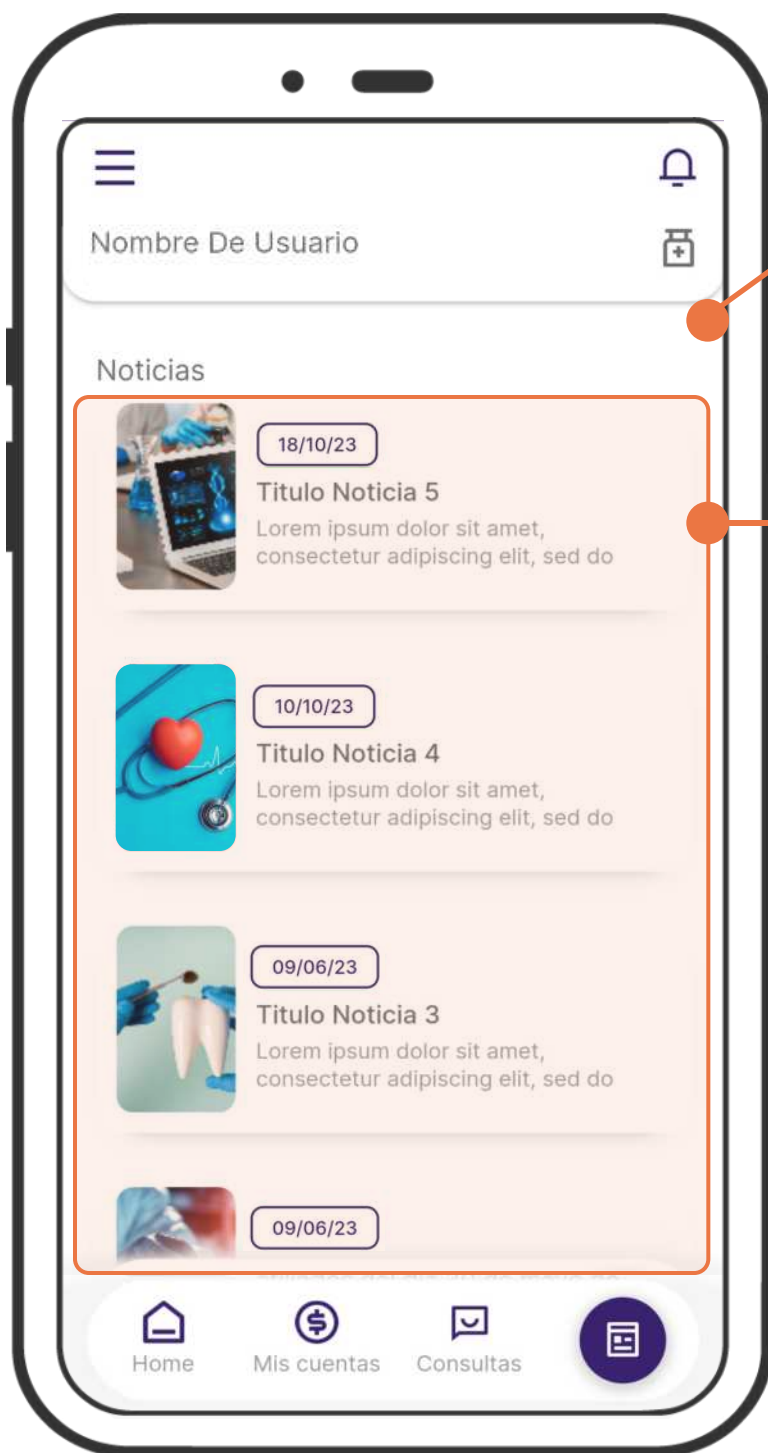
Sirven para adjuntar un nuevo archivo o foto

Botón enviar consulta

Caja de Seguro Social de Profesionales para la Salud

5

Noticias



Pantalla de noticias

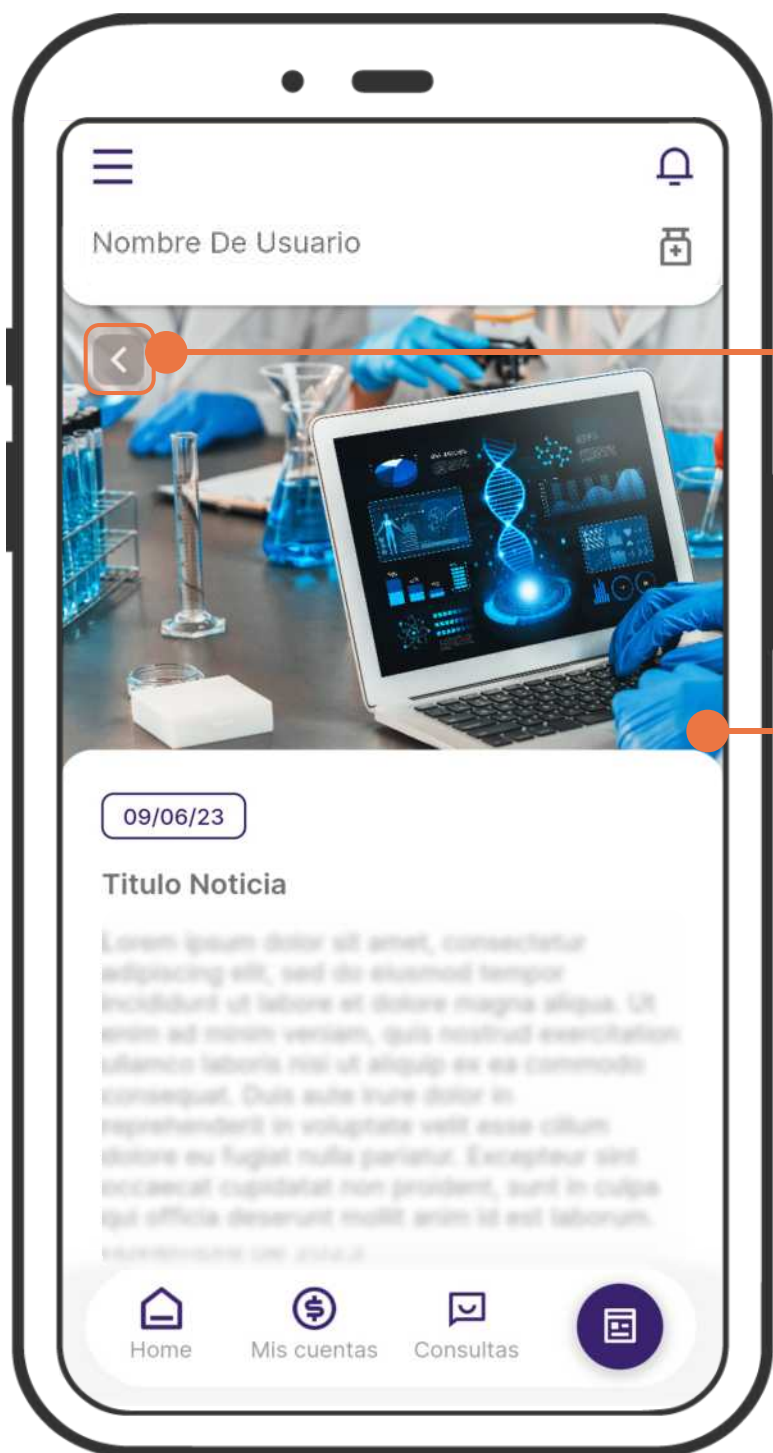
Aparecen todas las noticias disponibles para leer

Cards de noticias

Al tocar uno aparece una pantalla con la noticia abierta

5

Noticias



Back

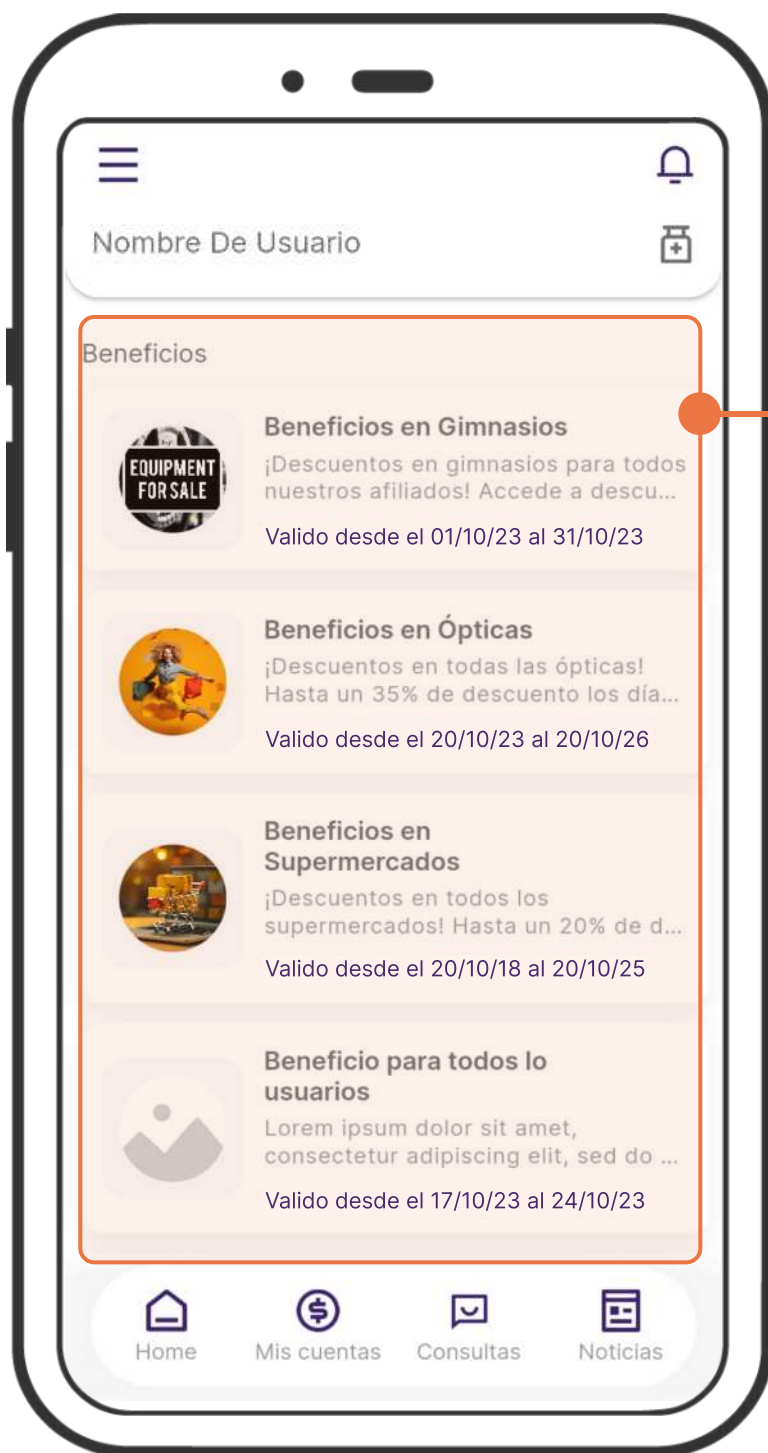
Sirve para volver a la pantalla anterior

Noticia abierta

Caja de Seguro Social de Profesionales para la Salud

6

Beneficios



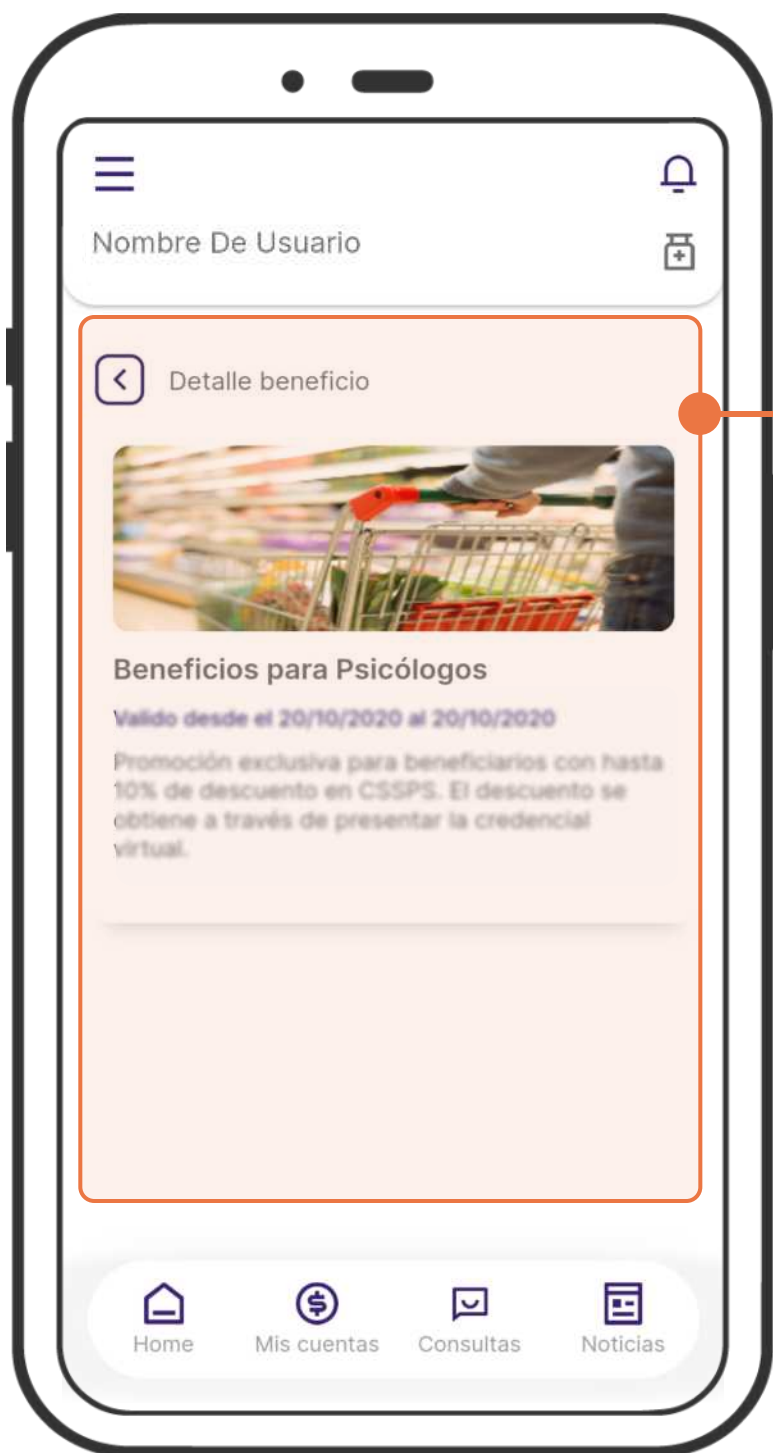
Lista de beneficios disponibles

Al tocar uno se abre una pantalla con la información sobre este

Caja de Seguro Social de Profesionales para la Salud

6

Beneficios



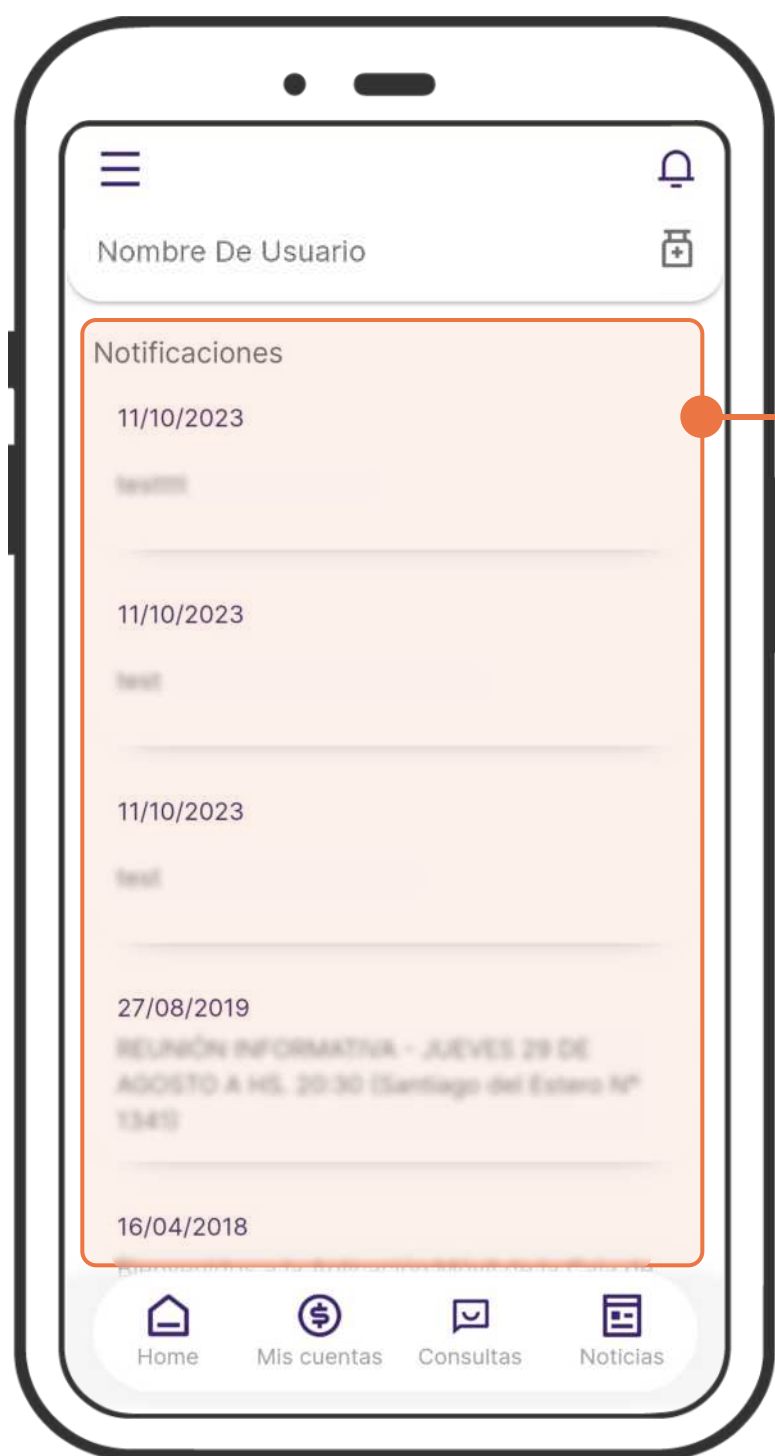
Detalle del beneficio

Te muestra la información particular sobre un beneficio

Caja de Seguro Social de Profesionales para la Salud

7

Notificaciones



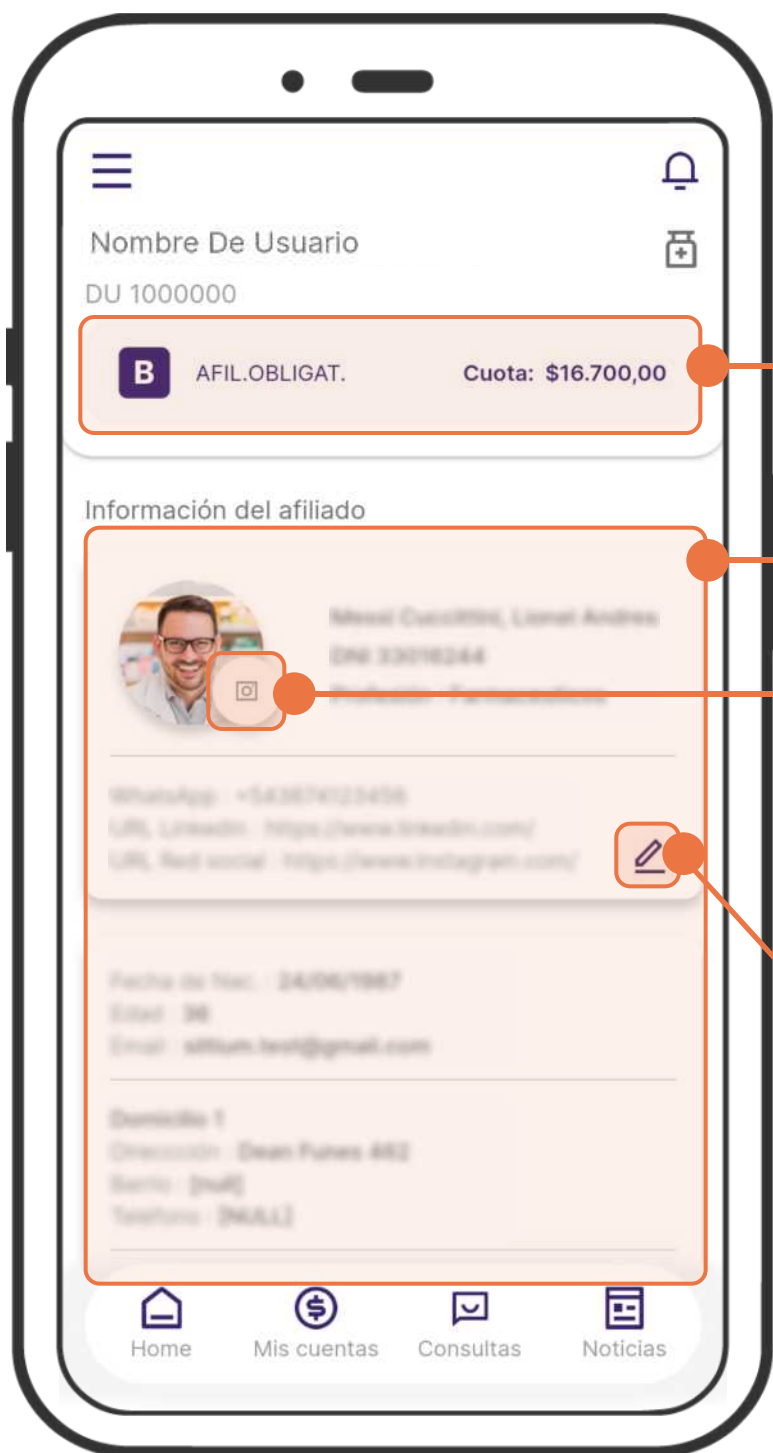
Notificaciones

En está pantalla se pueden ver las notificaciones de la app

Caja de Seguro Social de Profesionales para la Salud

8

Perfil



Info de la cuota a pagar

Información del afiliado

Botón cámara

Sirve para cambiar la foto de perfil del usuario

Botón editar

Al seleccionarlo te lleva a una pantalla para modificar la información personal del usuario

Caja de Seguro Social de Profesionales para la Salud

8

Perfil



Editar información

En esta pantalla se pueden modificar y agregar datos personales del usuario

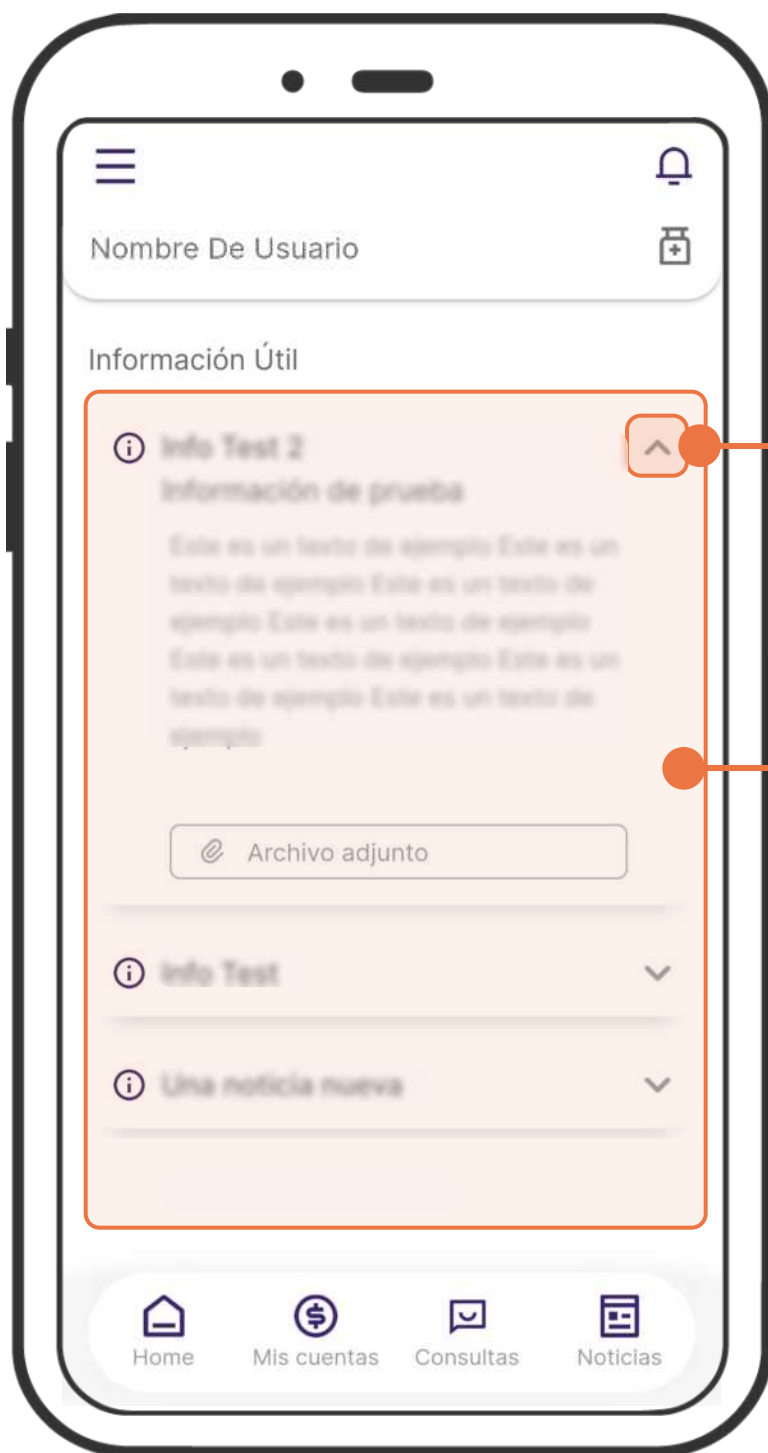
Botón guardar

Al presionarlo se guardarán los cambios realizados

Caja de Seguro Social de Profesionales para la Salud

9

Información útil



Flecha para desplegar/cerrar card

Cards de info útil

Al seleccionar estos cards se despliegan para mostrar información útil para el usuario

Caja de Seguro Social de Profesionales para la Salud

10

Sidebard



Caja de Seguro Social de Profesionales para la Salud